

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3249/SKHCN-HTS

Điện Biên, ngày 11 tháng 12 năm 2025

V/v đảm bảo hạ tầng bưu chính, viễn thông,
thông tin liên lạc phục vụ bầu cử đại biểu
Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu
HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Kính gửi: Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông.

Căn cứ Kế hoạch số 06/KH-UBBC ngày 01/12/2025 của Ủy ban bầu cử tỉnh về việc tổ chức cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Theo đó, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 được tổ chức vào ngày 15/3/2026. Để đảm bảo an toàn mạng lưới và thông tin liên lạc trước, trong và sau bầu cử thông suốt, an toàn, bảo mật, ổn định phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức bầu cử. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông thực hiện một số nội dung sau:

1. Các doanh nghiệp bưu chính

- Bảo đảm sẵn sàng cơ sở hạ tầng bưu chính (hệ thống khai thác bưu gửi, bưu cục, kiốt, đại lý, phương tiện vận chuyển...) triển khai kịp thời, đúng thời gian, đảm bảo thông tin an toàn mạng lưới vận chuyển, khai thác các tài liệu, túi gói bưu phẩm, bưu kiện, công văn..., không để xảy ra tình trạng thất lạc, mất hàng hóa, phát sinh khiếu nại của khách hàng. Ưu tiên chuyển, phát các văn bản của Hội đồng bầu cử, văn bản liên quan đến bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Nâng cao tinh thần cảnh giác, phối hợp với Công an tỉnh, công an các xã, phường giám sát các tuyến đường vận chuyển nhằm kịp thời phát hiện và ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng lưới bưu chính, chuyển phát để vận chuyển hàng lậu, hàng cấm; phát tán ấn phẩm, bưu phẩm, bưu kiện... có nội dung tuyên truyền xuyên tạc, kích động gây hoang mang dư luận làm ảnh hưởng đến công tác bầu cử.

- Đảm bảo nhân lực thực hiện nghiêm chế độ trực lãnh đạo, trực điều hành, trực ca và trực vận hành khai thác mạng lưới Bưu chính bảo đảm hoạt động thông suốt, hiệu quả.

2. Các doanh nghiệp viễn thông

- Xây dựng Kế hoạch đảm bảo an toàn an ninh mạng, thông tin liên lạc phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các

cấp nhiệm kỳ 2026-2031, không để xảy ra tình trạng lợi dụng mạng lưới viễn thông để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến công tác bầu cử.

- Chủ động củng cố hạ tầng mạng lưới, tăng cường mạng lưới thông tin liên lạc tại trung tâm các xã, phường, tổ bầu cử bảo đảm an toàn thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống, phục vụ sự chỉ đạo điều hành của các cơ quan Đảng, chính quyền các cấp và nhu cầu thông tin liên lạc của nhân dân các dân tộc trên địa bàn tỉnh trước, trong và sau bầu cử. Đối với các khu vực vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới có các giải pháp kịp thời tổ chức ứng cứu thông tin, khôi phục mạng lưới viễn thông khi xảy ra sự cố.

- Triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện và ngăn chặn kịp thời hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

- Thực hiện trực ứng cứu khẩn cấp thông tin, theo dõi chặt chẽ diễn biến, báo cáo tình hình hoạt động của mạng lưới thông tin liên lạc trong toàn bộ thời gian chuẩn bị và tổ chức bầu cử, bảo đảm bố trí đầy đủ nguồn nhân lực để trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, internet an toàn.

- Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo, xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

- Phối hợp với Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự các cấp, các Hội đồng bầu cử bảo thông tin liên lạc có phương án huy động lực lượng, phương tiện, trang thiết bị cùng với các lực lượng của tỉnh, của xã, phường tham gia ứng phó, cứu nạn, cứu hộ kịp thời, hiệu quả khi có thiên tai xảy ra.

Nhận được văn bản này đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, HTS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Bá Anh

