

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐIỆN BIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-BTCD

Điện Biên, ngày tháng 12 năm 2025

V/v tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 2606/KH-TSTCDTW ngày 23/12/2025 của Trụ sở tiếp công dân Trung ương về phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031¹.

- Cấp ủy, chính quyền địa phương tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thông qua MTTQ, các tổ chức chính trị xã hội; các chức sắc tôn giáo, đội ngũ người có uy tín trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số để tuyên truyền, vận động; tăng cường đối thoại, tiếp công dân đột xuất, thuyết phục người dân, công khai, minh bạch kết quả giải quyết để tạo sự đồng thuận; tập trung hòa giải, giải quyết các tranh chấp mới phát sinh, chú trọng công tác dân vận làm nòng cốt để thực hiện.

- Từ nay đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, cần cân nhắc trong việc thực hiện cường chế về giải phóng mặt bằng đối với những vụ việc có yếu tố tôn giáo, người dân tộc thiểu số và đồng người,

¹ Kết luận số 01-KL/TBTCVPV ngày 03/5/2024 của Tiểu ban Tổ chức phục vụ Đại hội XIV; Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2024 của Thường trực Ban Bí thư về lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Quyết định số 85/QĐ-TTg ngày 15/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch bảo đảm an ninh, an toàn Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Kế hoạch số 1233/KH-TTCTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Kế hoạch số 4089/KH-UBND ngày 13/9/2024 của UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn tỉnh Điện Biên

phức tạp; không để phát sinh điểm “nóng” gây mất an ninh, trật tự từ công tác cưỡng chế của cơ quan nhà nước.

- Tăng cường vận động, tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân, giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở; chủ động rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc các vụ việc được giao chủ trì tham mưu UBND tỉnh giải quyết; rà soát, gửi danh mục các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh) theo dõi, tổng hợp **trước ngày 15/01/2026**.

2. Giao Công an tỉnh

- Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tham mưu cho Tỉnh ủy, UBND tỉnh biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật.

- Tập trung rà soát, phân loại danh sách vụ việc phức tạp, đối tượng đầu đơn khiếu nại cực đoan, lợi dụng khiếu kiện tại địa phương; xác định số đối tượng trọng điểm để tập trung lực lượng, biện pháp đấu tranh, xử lý theo quy định của pháp luật; có biện pháp đủ mạnh để ngăn chặn công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Tiếp tục chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu thành lập Tổ công tác của tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 220/UBND-BTCD ngày 06/6/2025 về việc xử lý tình trạng khiếu kiện vượt cấp gây phức tạp về an ninh trật tự và theo yêu cầu tại Kế hoạch số 2606/KH-TSTCDTW ngày 23/12/2025 của Trụ sở tiếp công dân Trung ương.

- Chỉ đạo đơn vị chức năng phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện công tác bảo đảm an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan duy trì kết nối trực tuyến (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến) với điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội để lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và lãnh đạo UBND tỉnh tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu.

4. Giao Thanh tra tỉnh là cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện những nhiệm vụ nêu trên; chủ động tham mưu, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh những nội dung thuộc thẩm quyền theo quy định.

Nhận được văn bản này, các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, thời gian yêu cầu./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Như trên;
- Phòng HC-TC-QT;
- Trung tâm TT-HN-NK;
- Lưu: VT, BTCD.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Lương